

Personoplysninger

Generelt.

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website og vores Apps, så indsamler og behandler vi en række sådanne informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, registrerer dig som bruger eller abonnent, øvrig brug af services eller foretager køb via hjemmesiden.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser). I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, køn, fødselsdato, telefonnummer, e-mail, adresse og betalingsoplysninger. Det vil typisk være i forbindelse med oprettelse af login, oprettelse af eller tilmelding til arrangementer, eller ved køb.

Brugerprofil

Hvis du har oprettet en brugerprofil hos os, så gemmer vi disse data, samt din adfærd og færden i vores Apps og på hjemmesiden. Vi gør dette for bedre at kunne vise dig indhold der er tilpasset til din smag og dine målgruppe. Det er altid muligt for dig at slette din profil.

Sikkerhed.

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Formål

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger og vise dig det indhold og de annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig, at registrere dine køb og betalinger, samt at kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at fremsende et nyhedsbrev. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

Periode for opbevaring.

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

Videregivelse af oplysninger.

Data om din brug af hjemmeside og Apps, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Tredjeparter er udvalgte samarbejdspartnere og leverandører af services. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Indsigt og klager.

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke

til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet.
Henvendelse herom kan ske til: support@whapp.dk
Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til Datatilsynet.

Udgiver.

Whapp hjemmeside og mobil-ApPs (iOS & Android) ejes og publiceres af:
Whapp ApS
Egernvej 6, 9230 Svenstrup J
Telefon: 51 90 95 08
E-mail: info@whapp.dk

Samtykke til behandling af personoplysninger

I henhold til persondataloven (databeskyttelsesloven pr. 25. maj 2018) giver jeg hermed samtykke til, at Whapp ApS (herefter "Whapp") behandler personoplysninger om mig i forbindelse med min oprettelse af en brugerprofil (herefter "bruger"), Partner-profil (herefter "partner") samt oprettelse og tilmelding til et arrangement, oprettelse og brug af et tilbud eller køb af billet, der udbydes via Whapp hjemmeside eller ApPs.

De oplysninger som Whapp behandler om mig, er de kontaktoplysninger jeg selv har afgivet, herunder navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, køn, profilbillede og eventuelle oplysninger om den organisation eller virksomhed jeg er tilknyttet, samt brugsmønstre, IP-adresse og lokation.

Hvis jeg er deltager i et arrangement indebærer mit samtykke tillige, at Whapp kan offentliggøre mit navn og evt. mit profilbillede på det arrangement, jeg har tilmeldt mig (herunder på andre tredjepartshjemmesider/portaler som Whapp samarbejder med mhp. udbredelse af kendskabet til arrangementer opslået på Whapp), samt videregive mine kontaktoplysninger og evt. profilbillede til udbyderen af det arrangement jeg har tilmeldt mig.

Hvis jeg er arrangør indebærer mit samtykke tillige, at Whapp kan offentliggøre mit navn, evt. profilbillede/logo og de kontaktoplysninger jeg har angivet på det arrangement, jeg er ansvarlig for, på Whapp ApPs og hjemmeside, og at mine kontaktoplysninger vil være tilgængelig for deltagerne i arrangementet. Hvis det er et offentligt arrangement, kan Whapp derudover give andre tredjepartshjemmesider/portaler, mulighed for at linke og reproducere beskrivelsen af mit arrangement, herunder de kontaktoplysninger jeg har angivet på arrangementet og evt. profilbillede, på deres hjemmeside/platform.

Derudover behandles mine personoplysninger som anført i WhApps Persondatapolitik på WhApps hjemmeside.

Jeg er informeret om, at hvis jeg ikke længere ønsker, at Whapp fremadrettet behandler oplysninger om mig, kan jeg tilbagekalde mit samtykke. Tilbagekaldelsen sker alene med virkning for fremtiden, og såfremt der ikke eksisterer et alternativ behandlingsgrundlag, kan tilbagekaldelsen medføre, at Whapp ikke vil kunne facilitere kontakten mellem mig som deltager eller udbyder og udbyderen eller de tilmeldte deltagere til mit arrangement.

Samtykke til reklamefremstød og anden vigtig information

Jeg tillader hermed som bruger, at Whapp og Whapps samarbejdspartnere må sende mig reklamefremstød, tilbud, rabatkuponer og beskeder på Whapp ApPs og hjemmeside. Whapp må

derudover til enhver tid tage kontakt til mig via e-mail eller telefon mhp. opdatering af booking-aftaler, nyheder og vigtige informationer.

Som partner tillader jeg derudover at Whapp må tage kontakt til mig med tilbud fra andre samarbejdspartnere.

Cookie- & privatlivspolitik

Introduktion.

Når du bruger vores website eller app indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og til at øge værdien af de annoncer, konkurrencer og tilbud, der vises på hjemmesiden og i appen. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette din brugerprofil og dine cookies (se vejledning for at slette cookies her: <http://minecookies.org/cookiehandtering>) og undlade videre brug af vores website og Apps. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

Cookies.

Hjemmesiden anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies (se vejledning: <http://minecookies.org/cookiehandtering>).

Hvis du sletter eller blokerer cookies vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at hjemmesiden ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Persondatapolitik for Whapp

Indsamling og behandling af personoplysninger

1. Introduktion

1.1 Whapp ApS (herefter "Whapp") er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som du afgiver, når du opretter dig som enten "bruger", "partner" arrangør af et arrangement, eller tilmelder dig et arrangement.

1.2 Når du opretter dig som udbyder af et arrangement eller tilmelder dig et arrangement i Whapp Apps eller på vores hjemmeside, indsamler og behandler vi personoplysninger om dig. Denne persondatapolitik beskriver formålene med vores behandling af dine personoplysninger, modtagerne af dine personoplysninger og dine rettigheder.

2. Personoplysninger

2.1 Personoplysninger er enhver form for information, der kan bruges til at identificere dig, herunder, men ikke begrænset til, fornavn, efternavn, lokation, alder, køn, adresse, e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger.

3. Formål og behandlingsgrundlag

3.1 Vi behandler dine personoplysninger for at kunne facilitere kontakten mellem udbydere af arrangementer og deltagere.

3.2 Derudover anonymiserer vi dine personoplysninger med henblik på at føre statistik over arrangementer og brugere der anvender Whapp Apps og hjemmeside. Vi indsamler endvidere

data omkring brugen af Apps og hjemmesiden for at analysere og forbedre brugeroplevelsen. Al statistik som bliver vist til samarbejdspartnere er anonymiseret.

3.3 Hvis du er arrangør vil vi offentliggøre de kontaktoplysninger, du har afgivet til os, herunder navn, profilbillede/logo, adresse, e-mailadresse og evt. telefonnummer, samt evt. oplysning om den organisation eller virksomhed du er tilknyttet og evt. CVR-nr. (hvis du er arrangør af et arrangement i organisationsregi), i forbindelse med vores offentliggørelse af dit offentligt opslåede arrangement, for at interesserede potentielle deltagere kan kontakte dig. Hvis du er arrangør, vil dine kontaktoplysninger derudover være tilgængelig for deltagerne i arrangementet. Med henblik på at få dit arrangement ud til så mange potentielle deltagere som muligt vil dit arrangement og dine kontaktoplysninger også blive offentliggjort på andre tredjepartshjemmesider/portaler, som Whapp samarbejder med mhp. udbredelse af kendskabet til arrangementer opslået på Whapp.

3.4 Uanset om du er arrangør eller deltager, vil dit navn og evt. profilbillede (hvis du har brugt din Facebook-profil til at oprette dig hos os, eller har uploadet et profilbillede til din profil) blive gemt på din Whapp-brugerprofil og offentliggjort på det arrangement, du har oprettet eller tilmeldt dig, så potentielle deltagere kan se, at du er arrangør eller deltager (herunder offentliggøres et offentligt opslået arrangement på andre tredjepartshjemmesider/portaler, som Whapp samarbejder med mhp. udbredelse af kendskabet til arrangementer opslået på Whapp, for at få arrangementet ud til så mange potentielle deltagere som muligt). Hvis du er deltager, vil udbyderen i øvrigt modtage dine kontaktoplysninger til brug for evt. at udsende oplysninger vedrørende arrangementet.

3.5 Dine bankkontooplysninger vil - hvis du har indtastet dem i din Whapp brugerprofil - blive gemt på din brugerprofil, indtil du sletter bankkontooplysningerne, og anvendt til at vi kan sende dig eventuelle betalinger, som tilfalder dig (f.eks. deltagerbetalinger for arrangementer som du har oprettet, og refusion af din deltagerbetaling i tilfælde af et aflyst eller afbestilt arrangement).

3.6 Hvis du har givet dit samtykke dertil, vil vi anvende dine kontaktoplysninger til pr. e-mail at sende dig information og/eller gode tilbud vedrørende arrangementer slået op på Whapp.

3.7 Hvis du har givet dit samtykke dertil, vil vi videregive de kontaktoplysninger, du har afgivet til os, til vores samarbejdspartnere med henblik på at de pr. email sender dig information og/eller gode tilbud.

3.8 Vores behandlingsgrundlag for at behandle dine personoplysninger, er det samtykke du afgav, da du oprettede din profil hos Whapp. Dit samtykke er behandlingsgrundlag i medfør af persondatalovens § 6 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelseslovens § 6, stk. 1 (lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger)). Du kan til enhver tid trække dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger tilbage. Tilbagetrækning af samtykket sker alene med virkning for fremtiden, og såfremt der ikke eksisterer et alternativt behandlingsgrundlag, kan tilbagetrækningen medføre, at Whapp ikke vil kunne facilitere kontakten mellem dig som deltager, partner eller arrangør og arrangøren, partneren eller de tilmeldte deltagere til dit arrangement.

4. Modtagere af personoplysninger

4.1 Hvis du er arrangør, vil dine kontaktoplysninger, evt. profilbillede og evt. oplysning om den organisation du er tilknyttet blive videregivet til deltagere i de arrangementer, du har oprettet. Derudover, hvis du opretter et offentligt arrangement, vil disse oplysninger blive offentliggjort på arrangementet (herunder på andre tredjepartshjemmesider/portaler, som Whapp samarbejder med mhp. udbredelse af kendskabet til arrangementer opslået på Whapp).

4.2 Hvis du er deltager, vil dine kontaktoplysninger og evt. profilbillede blive videregivet til udbyderen af det arrangement, du har tilmeldt dig, ligesom dit navn, brugernavn og evt. profilbillede vil blive offentliggjort på det arrangement, du har tilmeldt dig (herunder på andre tredjepartshjemmesider/portaler, som Whapp samarbejder med mhp. udbredelse af kendskabet til arrangementer opslået på Whapp).

4.3 Hvis du har givet dit samtykke dertil, vil vi videregive de kontaktoplysninger, du har afgivet til os, til Whapps samarbejdspartnere med henblik på, at de kan sende dig information og/eller gode tilbud.

4.4 Hvis Whapp gør brug af 3.part til udvikling af hjemmeside eller App, kan der opstå situationer, hvor 3.part behandler dine personoplysninger, men de vil udelukkende behandle dem efter vores instruks og retningslinjer.

5. Opbevaringsperiode

5.1 Vi behandler dine personoplysninger så længe, som det er nødvendigt for at kunne behandle dem til de formål, vi har beskrevet i punkt 3, hvorefter de slettes.

6. Dine rettigheder

6.1 Du har til en enhver tid ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger, og hvem der modtager personoplysninger om dig, i det omfang vi videregiver personoplysninger i Danmark og i udlandet.

6.2 Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

6.3 Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du i punktet "kontakt".

6.4 Hvis du mener, at de personoplysninger, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

6.5 I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine personoplysninger. Det gælder f.eks., hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine personoplysninger ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine personoplysninger bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

6.6 Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

6.7 Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Du kan bruge kontaktoplysningerne under punktet "Kontakt" til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine personoplysninger.

6.8 I nogle tilfælde vil du have ret til at opnå begrænsning af vores behandling af dine personoplysninger. Du kan gøre brug af denne rettighed ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du under punktet "Kontakt".

6.9 Hvis du mener, at vi har behandlet dine personoplysninger i strid med lovgivningen, har du ret til at indgive klage til Datatilsynet.

Datatilsynet
Borgergade 28 5.
1300 København K
Tlf. +45 33193218
E-mail: dt@datatilsynet.dk

6.10 Hvis du er deltager, har du tilsvarende ret til at anmode om indsigt, gøre indsigelse og fremsætte krav om berigtigelse eller sletning overfor udbyder af det arrangement, du er tilmeldt eller har deltaget i. Henvendelse i den forbindelse kan rettes til udbyderen på den i Whapp App'en og på hjemmesiden anførte e-mailadresse for arrangør.

7. Ændring af persondatapolitikken

7.1 Det kan forekomme, at vi ændrer vores persondatapolitik, men du kan altid tilgå en opdateret version af vores Persondatapolitik på www.whapp.dk.

Forretningsbetingelser for Whapp

Ved anvendelse af Whapp App og ydelserne på hjemmesiden under domænet www.whapp.dk accepterer du som bruger og partner følgende forretningsbetingelser.

1. Indledning

1.1 Whapps App og hjemmeside samt den digitale platform Whapp er udviklet og drives af Whapp ApS, CVR-nr. 39463458 (herefter "Whapp ApS"). Aktiviteter angivet i Whapps App og hjemmeside er dog ikke organiseret og udbudt efter reglerne i Folkeoplysningsloven (lov om støtte til folkeoplysende voksenundervisning, frivilligt folkeoplysende foreningsarbejde og daghøjskoler samt om Folkeuniversitetet).

1.2 Formålet med brugeroprettede arrangementer på Whapp er at give brugerne mulighed for at deltage i eller selv tilbyde arrangementer, som de finder væsentlige.

1.3 Whapp-plattformen fungerer som kontaktflade mellem arrangører af arrangementer og deltagere, samt partnere og brugere. Eventuelle klager over indholdet af arrangementer eller deltageres adfærd skal derfor rettes direkte til henholdsvis arrangøren, deltageren eller partneren. Arrangørens navn, e-mailadresse og eventuelt CVR-nummer er anført det sted, hvor man tilmelder sig. Reklamation kan dog også rettes til Whapp ApS, men er ikke ensbetydende med at vi kan foretage os yderligere.

1.4 Disse forretningsbetingelser finder anvendelse ved brugeres anvendelse af Whapps platform, og herunder ved brugeres oprettelse af eller tilmelding til arrangementer via Whapps platform

1.5 Alene personer over 13 år kan benytte sig af Whapps ydelser. Ved accept af disse forretningsbetingelser erklærer du, at du er fyldt 13 år.

2. Adgang til at bruge Whapps platform

2.1 Adgangen til at bruge Whapps App og hjemmeside (Whapps platform) og de af Whapp tilbudte ydelser, herunder adgang til at oprette og deltage i arrangementer, forudsætter at brugeren har fået ret til at bruge Whapps platform (oprettet brugerprofil).

2.2 Brugeradgang til Whapp bliver etableret og er gyldigt ved opfyldelse af følgende kumulative betingelser:

Brugerens accept af disse forretningsbetingelser.

Brugerens korrekte indtastning af brugeroplysninger (køn, fødselsdato og e-mailadresse) i Whapps brugerprofil eller oprettelse af brugeradgang via Facebook-profil. Ved oprettelse af bruger-arrangementer, kan der derudover kræves følgende bruger-oplysninger: navn, adresse, bankoplysninger, telefonnummer. En bruger kan til enhver tid under menuen Profil foretage ændringer af eller slette sine brugeroplysninger. Ved sletning af brugeroplysninger, som er en forudsætning for at få brugeradgang til Whapp, anses brugeradgangen automatisk for ophørt. Brugerens accept af Whapps Persondatapolitik, som findes på Whapps hjemmeside.

2.3 En bruger, som arrangerer og opretter et arrangement via Whapp, kaldes herefter for "arrangør". En bruger, som tilmelder sig et arrangement via Whapp, kaldes herefter for "deltager". Betegnelsen "bruger" er en fællesbetegnelse for alle, som har oprettet brugeradgang til Whapps platform, herunder også partnere og samarbejdspartnere.

2.4 Brugeren modtager i forbindelse med oprettelsen af brugeradgangen en bekræftelse, som sendes til brugers angivne e-mailadresse.

2.5 Whapp er berettiget til uden samtykke at afslå eller opsige enhver brugeradgang uden varsel. I tilfælde af sådan opsigelse notificeres brugeren på dennes angivne e-mailadresse. Enhver bruger kan endvidere bringe sin brugeradgang til ophør uden varsel under menuen Profil.

3. Ydelser

3.1 Formidling af arrangementer

3.1.1 Whapps brugere har adgang til Whapps platform, som brugerne har mulighed for at oprette og tilmelde sig arrangementer via, eventuelt mod en betaling jf. punkt 4.

3.1.2 Whapp formidler i den forbindelse alene kontakt mellem arrangør og deltager.

3.1.3 For deltagere indeholder og giver platformen adgang til forskellige faktuelle oplysninger om de oprettede arrangementer, som gør det muligt for deltagere at tilmelde sig arrangementerne.

3.1.4 Når en deltager tilmelder sig et sådant arrangement oprettet af en arrangør, er det at betragte som en aftale om deltagelse i det pågældende arrangement indgået mellem arrangøren og deltageren, og Whapp er alene at betragte som en uafhængig tredjemand, der assisterer parterne med at formidle aftalen.

3.1.5 Arrangøren har mulighed for at kræve betaling for deltagelse i et arrangement ved at anføre dette ved oprettelsen af arrangementet, ligesom der opkræves et administrationsgebyr til Whapp fra deltageren, jf. punkt 4 nedenfor. I forbindelse med en deltagers køb af deltagelse i arrangementet sørger Whapp som tredjemand for at modtage betaling fra deltageren og for at overføre denne betaling til arrangøren i henhold til det nedenfor i punkt 4 anførte herom.

3.1.6 Whapp forbeholder sig retten til diskretionært og uden varsel at afvise anmodninger om oprettelse af arrangementer henholdsvis at slette et arrangement efter sit eget frie skøn, herunder men ikke begrænset til hvis Whapp skønner, at forretningsbetingelserne ikke er opfyldt. Whapp har endvidere ret men ikke pligt til at gennemgå og redigere i arrangementer, hvis det skønnes nødvendigt eller hensigtsmæssigt.

3.1.7 Ved ophør af brugeradgang uanset årsag slettes alle arrangørens oprettede arrangementer på Whapp.

4. Pris for deltagelse i arrangementer, betaling og administrationsgebyr til Whapp

4.1 Deltageren skal betale følgende beløb ved tilmelding til et arrangement:

Deltagerbetaling: En arrangør fastsætter selv til hvilken pris, arrangøren ønsker at tilbyde deltagelse i sine arrangementer, når arrangøren opretter et arrangement (herefter "Deltagerbetalingen"). Hvis arrangør ønsker det, kan arrangør fastsætte Deltagerbetalingen til 0,- kr., men det er også muligt at fastsætte Deltagerbetalingen væsentligt højere. Dog skal Deltagerbetalingen være rimelig i henhold til punkt 6.1.1(c). Deltagerbetalingen tilfalder Udbyderen i henhold til det nedenfor anførte og på de nedenfor nævnte betingelser og tidspunkt.

Administrationsgebyr til Whapp: Udover selve Deltagerbetalingen til arrangør skal Deltager betale et administrationsgebyr til Whapp på 8% af Deltagerbetalingen (dog minimum 1 kr. og max 50 kr.) inkl. moms som betaling for administrationen, formidlingen og brug af Whapps platform, tilmeldingsmodul mv. (herefter "Administrationsgebyret"). Hvis arrangementet er gratis bortfalder administrationsgebyret, inkl. minimumsforpligtigelsen. Administrationsgebyret bliver lagt oveni arrangørens angivne Deltagerbetaling og tilfalder Whapp.

Evt. betalingsmiddelsgebyr: Ved anvendelsen af visse betalingsmidler kan der være pålagt et gebyr ved betaling (f.eks. visse betalingskort eller MobilePay).

4.2 Alle priser på Whapp App og hjemmeside er anført i danske kroner og inklusive moms og andre afgifter. Alle priser på Partner hjemmeside er anført i danske kroner og eksklusive moms og andre afgifter.

4.3 Deltagerens samlede betaling for deltagelsen i arrangementet trækkes med det samme, når Deltageren tilmelder sig arrangørens arrangement. Samtidig med betalingen trækkes, sendes en bekræftelses-e-mail til deltager og arrangørs angivne e-mailadresser.

4.4 Arrangør er ansvarlig for at udstede faktura til deltager for Deltagerbetalingen, og Whapp udsteder faktura til Deltager for Administrationsgebyret.

4.5 Ved at acceptere disse forretningsbetingelser, accepterer arrangør og deltager, at Whapp modtager Deltagerbetalingen på vegne af arrangør og opbevarer Deltagerbetalingen, indtil efter arrangementet er afholdt. Whapp sender Deltagerbetalingen videre til arrangøren, hvis der ikke (1) sker rettidig afbestilling jf. punkt 11.1 og (2) Whapp ikke inden for 48 timer efter arrangementets planlagte afslutningstidspunkt har modtaget oplysning om, at arrangementet ikke blev afholdt som annonceret. Deltagerbetalingen videresendes i så fald til arrangør senest 72 timer efter arrangementets planlagte afslutningstidspunkt.

4.6 Whapp indestår for, at Deltagerbetalingen tilbagebetales til deltageren, hvis deltageren foretager afbestilling inden tidspunktet anført i punkt 11.1.1, eller hvis arrangementet aflyses. Det betalte Administrationsgebyr til Whapp tilbagebetales dog ikke til deltageren. I tilfælde af en eventuel tilbagebetaling vil Whapp kontakte deltageren og bede deltageren oplyse kontooplysninger for den bankkonto, hvortil tilbagebetaling skal foretages. Deltageren skal indtaste kontooplysningerne i Whapp-plattformen under profilindstillinger.

4.7 Deltagelse i arrangementer, som kræver betaling, forudsætter at deltageren anvender en af de godkendte betalingsmetoder, dvs. pt. MobilePay ved køb i app'en og betalingskort ved køb på hjemmesiden.

5. Brugerens forpligtelser

5.1 Direkte eller skjult reklame og enhver anden form for markedsføring på Whapps platform, foretaget af brugere på egne eller andres vegne, er ikke tilladt udover for så vidt angår oprettelse af konkrete arrangementer på platformen. Enhver handling i strid med punkt 5.1 anses som en væsentlig misligholdelse af forretningsbetingelserne. Whapp forbeholder sig ret til uden varsel at slette indhold i Whapps App eller på hjemmesiden og til at træffe yderligere foranstaltninger, som Whapp anser for nødvendige som følge af overtrædelsen af punkt 5.1.

5.2 Brugeren indestår for, at de af brugeren opgivne data er korrekte, og at afgivelsen af data til Whapp ikke strider mod den til enhver tid gældende lovgivning eller tredjemandsrettigheder.

5.3 Brugeren indestår for, at brugeren ikke ved benyttelsen af Whapps App eller hjemmeside tilfører App'en eller hjemmesiden usædeligt eller retsstridigt indhold eller virus, programmer eller software, som kan påføre Whapp ApS, partner, samarbejdspartnere eller andre brugeres software eller hardware skade.

5.4 Brugeren indestår for, at brugeren ikke vil gøre brug af data på Whapps App eller hjemmeside til anden brug end kontakt direkte relateret til Whapps formidling af arrangementer, herunder specielt ved benyttelse af e-mailadresser og postadresser, som brugeren via Whapps App eller hjemmeside måtte komme i besiddelse af.

5.5 Brugeren indestår for, at brugeren vil bruge platformen i overensstemmelse med de i disse forretningsbetingelser beskrevne retningslinjer.

6. Særlige forpligtelser for Udbydere

6.1 Der gælder følgende særlige betingelser for Udbyderes brug af Whapp og de udbudte arrangementer:

6.1.1 Arrangementerne, der ønskes udbudt via Whapp, skal være:

Af god kvalitet

Med et indhold, der svarer til arrangørens beskrivelse anført i arrangementet

Deltagerbetalingen skal stå i et rimeligt forhold til arrangementets indhold, værdi og kvalitet.

6.1.2 Arrangementerne må ikke stride mod gældende ret, herunder må arrangementerne ikke have til formål at organisere eller udføre æreskrænkende eller i øvrigt strafbare handlinger.

6.1.3 Arrangementerne må ikke have til formål at organisere eller udføre agitation, valgkamp eller religiøs forkyndelse.

6.1.4 Arrangementerne må ikke modarbejde det danske demokrati.

6.1.5 Arrangementerne må ikke være uforenelige med idégrundlaget bag Whapp, samt Whapps kerneværdier som er Fællesskab, Glæde og Oplevelser.

6.1.6 Hvis arrangør har et CVR-nummer, skal der henvises til dette på arrangementet.

6.2 Hvis et arrangement mod forventning aflyses, skal arrangøren straks registrere dette i Whapp-plattformen, der automatisk sender en e-mail til de tilmeldte deltagere.

6.3 Arrangør er ansvarlig for at udstede faktura til deltager for Deltagerbetalingen.

6.4 Arrangør har ansvaret for, at gældende regler vedrørende moms og skat overholdes, herunder at medregne eventuel moms (i det omfang arrangementet er underlagt momspligt), samt alle andre lovpligtige gebyrer, skatter, afgifter og lignende i den anførte pris, og at arrangørs egen faktura til deltager overholder lovgivningens krav. Ved en årlig omsætning på 50.000 kr. eller mere skal arrangør f.eks. momsregistreres.

6.5 Deltagere henvises til at rette eventuelle klager og reklamation direkte til dig som arrangør. Du skal sørge for høflig, hurtig og effektiv håndtering af klager. Deltagerne får via Whapp-plattformen oplyst dit navn, adresse, e-mailadresse og eventuelt CVR-nummer.

6.6 Da Whapp alene er formidler mellem arrangør og deltagere, skal arrangøren skadesløsholde Whapp ApS, såfremt deltagere retter krav mod Whapp ApS som følge af forhold vedrørende arrangørens arrangementer eller andre forhold, som arrangøren er ansvarlig for.

6.7 Arrangør indestår for, at alle oplysninger arrangøren giver til deltagerne i forbindelse med arrangørens arrangementer er korrekte og i overensstemmelse med relevant lovgivning, og arrangør accepterer at påtage sig ethvert ansvar for deltagernes sikkerhed og sundhed i forbindelse med de arrangementer, som arrangøren arrangerer.

6.8 Arrangøren skal behandle deltagernes persondata i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning, herunder skal deltagerne gives mulighed for indsigt i arrangørens registrering af data om deltageren, og deltageren kan gøre indsigelse herimod samt kræve berigtigelse eller sletning af data i henhold til reglerne herom. Arrangøren må ikke videregive eller sælge deltagernes persondata til tredjemand.

7. Praktik om tilmelding og deltagelse i arrangementer

7.1 Tilmelding til arrangementer:

Deltagerne tilmelder sig arrangementer ved tryk på knappen "Tilmeld" og dernæst på knappen "Bekræft og betal", hvorefter deltagernes MobilePay aktiveres i App'en. På websitet betales der med betalingskort (pt. Dankort, Visa/Dankort, Visa Elektron og Mastercard).

7.2 Kvittering for modtagelse af tilmelding:

Når en deltager har tilmeldt sig, modtager deltageren en elektronisk kvittering for sin tilmelding.

7.3 Udbyderen orienteres om deltagernes kontaktoplysninger:

Whapp sender arrangøren oplysning om deltagernes tilmelding, navn og e-mailadresse, så arrangøren kan sende eventuel yderligere information direkte til deltageren. Formålet er alene at give deltageren information om det konkrete arrangement. Informationen må ikke benyttes til

markedsføring af andre aktiviteter i strid med markedsføringslovens regler om uopfordret elektronisk henvendelse eller anden lovgivning.

7.4 Udbyder orienterer deltager om supplerende oplysninger om arrangementet:

Deltager modtager efterfølgende eventuelle supplerende praktiske oplysninger mv. i relation til arrangementets afholdelse direkte fra arrangør.

7.5 Aflysning:

Hvis et arrangement mod forventning aflyses, vil det fremgå i Whapp App'en og hjemmesiden, og deltager vil modtage en e-mail om aflysningen. I så fald er deltageren berettiget til at få Deltagerbetalingen refunderet som anført i punkt 4.6 (det betalte Administrationsgebyr til Whapp tilbagebetales dog ikke).

8. Fejl, mangler og reklamation i relation til arrangementsdeltagelse købt via Whapp-plattformen

8.1 Opdager du som deltager fejl eller mangler i relation til arrangementet købt via Whapp-plattformen, skal du reklamere overfor arrangøren inden for rimelig tid efter, at du har opdaget manglen/problemet, dvs. at du skal rette henvendelse til arrangøren og gøre opmærksom på problemet. I modsat fald mister du retten til at påberåbe dig manglen. Din reklamationsret gælder i 3 år. Vi anbefaler dog, at du reklamerer så hurtigt som mulig. Reklamation inden for 2 måneder efter, at problemet blev opdaget, er altid rettidigt, hvis deltager er forbruger.

8.2 Reklamationer og krav skal rettes direkte til arrangør. Arrangørs navn, kontaktoplysninger og eventuelt CVR-nummer er angivet det sted, hvor du finder knappen "Tilmeld". Du kan ligeledes finde arrangørs e-mailadresse under punktet "Tilmeldinger – Tidligere".

Afhængig af problemet og de konkrete omstændigheder kan deltager eksempelvis få Deltagerbetalingen tilbagebetalt eller et afslag i købesummen. Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at problemet ikke er opstået som følge af deltagers egen adfærd.

Hvis du retter din reklamation til Whapp vil vi vurdere reklamationen sammen med arrangøren.

Derudover vil vi hos Whapp gerne høre fra dig, hvis du har haft en dårlig oplevelse med en arrangør, så vi kan tage det op til overvejelse og eventuelt reagere på det. Til brug for evaluering af arrangøren vil vi gerne høre om din oplevelse på info@Whapp.dk.

Opstår der problemer i forbindelse med dit køb af deltagelse i et arrangement eller i forhold til din aftalepart (arrangør eller deltager), kan du også rette henvendelse til Whapp, hvorefter vi vil forsøge at være behjælpelig med at løse problemet.

Uanset ovenstående er Whapps ansvar dog begrænset som anført i pkt. 9 nedenfor.

8.3 Hvis du er forbruger, kan du indgive en klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk eller ved at rette henvendelse til Center for Klageløsning, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, såfremt betingelserne herfor er opfyldt. Læs mere om klageadgang, beløbsgrænser, gebyrer, proces mv. på Center for Klageløsning. Du kan også benytte dig af EU's online tvisteløsningsplatform, som du finder på følgende hjemmeside: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. Ansvarsbegrænsning for Whapp ApS/Whapp

9.1 Ansvarsbegrænsning i fht. arrangementer og Whapps rolle som mellemmand ved formidling

9.1.1 I relation til arrangøres udbud og afholdelse af arrangementer og deltageres tilmelding og deltagelse i arrangementer via Whapp-plattformen er Whapp udelukkende en mellemmand, der tilbyder en formidlingsplatform. Whapp ApS/Whapp har ikke noget ansvar i forbindelse med – og hæfter ikke for – arrangørens eller deltagerens opfyldelse af en aftale om deltagelse i et

arrangement eller Whapp ApS/Whapps rolle som mellemmand, herunder har Whapp ApS/Whapp intet ansvar i forbindelse med Udbyderens oprettelse eller afholdelse af arrangementer eller indholdet af arrangementet eller arrangementsbeskrivelsen, eller deltageres tilmelding til, deltagelse i eller adfærd under arrangementer. Brugernes anvendelse af Whapps formidling foregår derfor på brugernes eget ansvar, ligesom hvis de indgik aftalen direkte uden Whapps formidling. Alle reklamationer, klager og krav vedrørende fejl og mangler ved arrangementer eller deltageres adfærd skal derfor rettes direkte mod henholdsvis arrangøren eller deltageren.

9.1.2 Brugeren er indforstået med og accepterer, at Whapp ApS/Whapp ikke kan drages til ansvar for andres benyttelse eller videregivelse af oplysninger i Whapps App eller på hjemmesiden.

9.1.3 Whapp ApS/Whapp kan ikke drages til ansvar for ydelseernes manglende tilgængelighed, fejl eller ved reducere eller udeblivelse af tjenestens funktionsdygtighed, herunder virus, tekniske fejl og udfald.

9.1.4 Whapp ApS/Whapp kan ikke drages til ansvar for økonomisk tab, følgeskader og/eller indirekte tab, herunder ved manglende indtjening eller tab af data og informationer.

9.1.5 Whapp kan ikke drages til ansvar for indholdet i Whapps App eller på hjemmesiden; herunder eksempelvis tekst eller information om udbudte arrangementer, som er anført eller oplyst af arrangør.

9.2 Deltagelse i arrangementer

9.2.1 Deltagere accepterer, at deltagelse i arrangementer sker på deltagerens eget ansvar, og at Whapp ikke er ansvarlig for deltagerens eller andres sikkerhed eller sundhed i forbindelse med arrangementerne.

9.3 Videreformidling af deltagerbetaling til arrangør

9.3.1 Whapps ansvar for videreformidling af Deltagerbetalingen fra deltager til arrangør kan ikke overstige det af deltager totale faktisk betalte beløb for det konkrete arrangement med fradrag af Administrationsgebyret.

9.4 Generel ansvarsbegrænsning

9.4.1 Whapp ApS/Whapp fraskriver sig ethvert ansvar udover det, som er anført ovenfor i dette punkt 9, herunder men ikke begrænset til tab opstået som følge af simpel uagtsomhed fra Whapps side.

10. Databeskyttelse

10.1 Som led i Whapps formidling og levering af ydelser, er det nødvendigt, at vi behandler en række af brugernes persondata. Du kan læse mere om vores behandling af persondata i vores Persondatapolitik, som findes på vores hjemmeside.

11. Fortrydelsesret

11.1 Afbestilling senest 14 dage før arrangementet

11.1.1 Deltagere kan helt frem til 14 dage før arrangementets påbegyndelse afbestille deltagelse i arrangementet. Ved afbestilling inden dette tidspunkt returneres Deltagerbetalingen til deltageren, men det betalte Administrationsgebyr til Whapp i henhold til punkt 4.1(b) returneres ikke til deltageren. Ved tilbagebetaling vil Whapp kontakte deltageren og bede deltageren oplyse kontooplysninger for den bankkonto, hvortil tilbagebetaling skal foretages. Kontooplysningerne skal derefter indtastes i Whapp-plattformen under profil-indstillinger.

11.1.2 Hvis afbestilling foretages senere end tidspunktet anført i punkt 11.1.1 skal deltageren betale den fulde Deltagerbetaling samt Administrationsgebyret.

11.1.3 Det er et krav for at modtage tilbagebetaling, at afbestilling foretages ved, at deltageren anvender knappen "Afmeld". Deltagerens tilmeldinger kan ses under "Tilmeldinger" i Whapp app

og på hjemmesiden. Ved hvert tilmeldt arrangement er anført en stor rød knap, hvor der står "Afmeld". Deltageren kan afbestille deltagelse helt frem til arrangementets afholdelse, men deltageren får ikke nogen betaling retur, hvis afbestilling sker senere end tidspunktet anført i punkt 11.1.1.

11.1.4 I tilfælde af afbestilling inden tidspunktet anført i punkt 11.1.1 modtager arrangøren ingen betaling.

11.1.5 Whapp sender automatisk arrangøren besked ved eventuel afbestilling.

11.1.6 Afbestilling skal ske via det pågældende arrangement på Whapp-portalen.

11.2 Forbrugeraftalelovens regler om fortrydelsesret finder ikke anvendelse

11.2.1 Tilmelding til arrangementer via Whapp er undtaget fortrydelsesret efter forbrugeraftaleloven, da forbrugeraftalelovens fortrydelsesret er undtaget tjenesteydelser i forbindelse med fritidstilbud, når det følger af aftalen, på hvilken dato eller indenfor hvilken bestemt periode den pågældende tjenesteydelse skal udføres.

12. Rettigheder til anvendt materiale

12.1 Som arrangør og partner giver du Whapp ret til at anvende tekst og billeder, som du indsender til os (f.eks. ved oprettelse af arrangementer), til brug på vores hjemmeside og markedsføring i øvrigt.

12.2 Som arrangør og partner skal du sikre og indestår du for, at du har ret til at anvende og offentliggøre tekst og billeder, som du indsender til os (f.eks. ved oprettelse af arrangementer, tilbud o.lign.), herunder at du har ret til, at Whapp anvender materialet som anført i punkt 12.1.

13. Ændringer af forretningsbetingelser

13.1 Whapp har ret til at ændre disse forretningsbetingelser til enhver tid med virkning for fremtiden.

13.2 I tilfælde af foretagelse af ændringer af disse forretningsbetingelser vil brugerne blive informeret herom via e-mail. Ændringen vil ligeledes fremgå af Whapps hjemmeside.

14. Øvrige bestemmelser

14.1 Uanset om der i visse bestemmelser er anført eller forudsat, at deltagelse i et arrangement kræver betaling af en Deltagerbetaling, skal de pågældende bestemmelser forstås sådan, at Deltagerbetalingen efter omstændighederne kan være fastsat til 0,- kr., og det faktum at en Deltagerbetaling efter omstændighederne skulle være fastsat til 0,- kr. ændrer ikke forretningsbetingelsernes bestemmelser, herunder i forhold til de anførte forpligtelser, ansvar, reklamation mv.

14.2 Såfremt én eller flere af bestemmelserne i disse forretningsbetingelser bliver uvirksomme eller viser sig ugennemførlige, er parterne forpligtet til at træffe lovlige foranstaltninger, som i videst mulig omfang fører til samme eller tilsvarende resultat. I den forbindelse har ugennemførligheden eller uvirksomheden ikke indflydelse på gyldigheden af forretningsbetingelsernes øvrige bestemmelser.

14.3 Enhver tvist mellem Whapp ApS/Whapp og en bruger afgøres efter dansk ret, og tvister afgøres af de almindelige danske domstole, såfremt parterne ikke selv kan blive enige om en mindelig løsning.

Hvis du er arrangør, og en deltager, som er forbruger, klager over dig og/eller det udbudte arrangement til Center for Klagekløsnng, er du som arrangør forpligtet til loyalt at medvirke til en kløsnng af tvisten ved dette forum.

Kundedata

GDPR disclaimer

Ved kontakt til Whapp ApS indsamler vi kundedata via kontaktformularer, samarbejdspartnere, e-mail og telefon. Vi kan eksempelvis indsamle følgende:

- Fulde navn
- Stillingsbetegnelse
- E-mail adresse
- Telefonnummer
- Adresse
- Virksomhedsnavn og CVR-Nr.

Vi indsamler kundedata fordi vi har brug for at holde styr på vores forespørgsler og videre kommunikation med kunden.

Kundedata bliver opbevaret sikkert på en krypteret computer med antivirus software og firewall og der er kun adgang for intern personale med beføjelser til at håndtere dette.

Data bliver slettet eller overført efter ønske på forespørgsel og ellers efter 5 år fra første registrering.

Vi opbevarer kun brugerdata der er modtaget samtykke på. Samtykke kan også gælde for personer der har givet samtykke til vores samarbejdspartnere.

Vi opbevarer kun oplysninger på personer over 18 år.

Vi opbevarer ingen personfølsomme data.

Kun autoriserede medarbejdere i Whapp ApS, har adgang til vores brugerdata.

Navn på den dataansvarlige - Data Protection Operator (DPO): Daniel Lundholm Kold

For mere information om GDPR og dine rettigheder i forhold til dine personlige data, henviser vi til [Datatilsynets hjemmeside](#).

Kontakt

Hvis der skulle opstå spørgsmål eller andet omkring ovenstående, så tag kontakt til:

Whapp ApS

Egernvej 6

9230 Svenstrup J

E-mail: info@whapp.dk

Jeg bekræfter ved at afkrydse boksen i forbindelse med oprettelsen af min profil, at jeg har gennemlæst, forstået og accepteret ovenstående betingelser og regler.